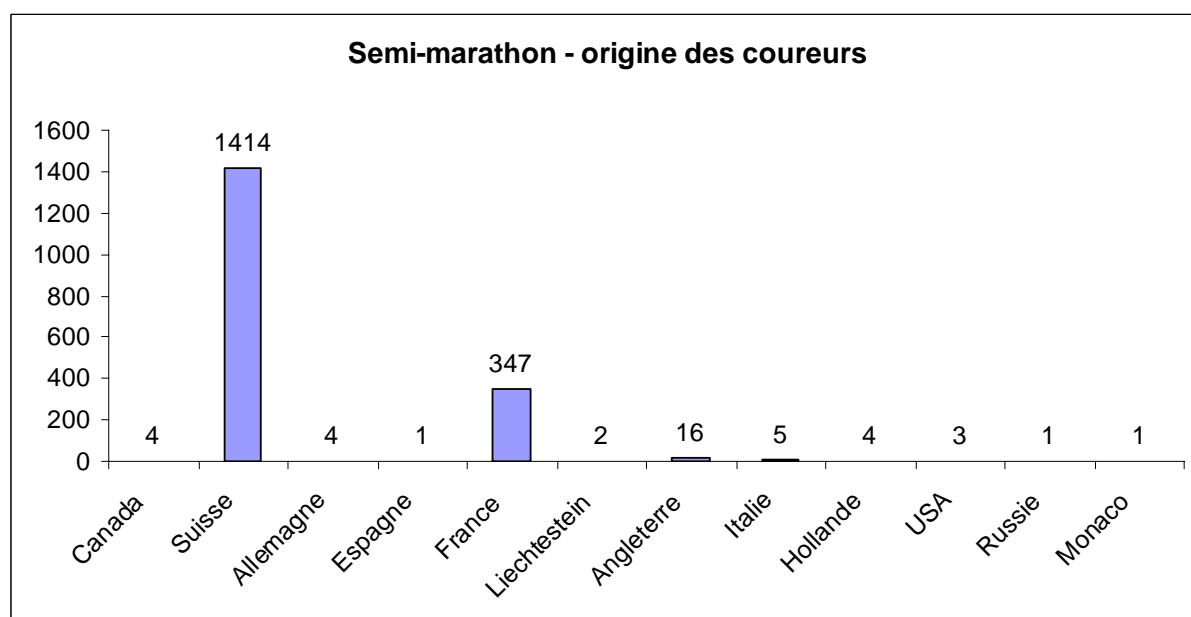
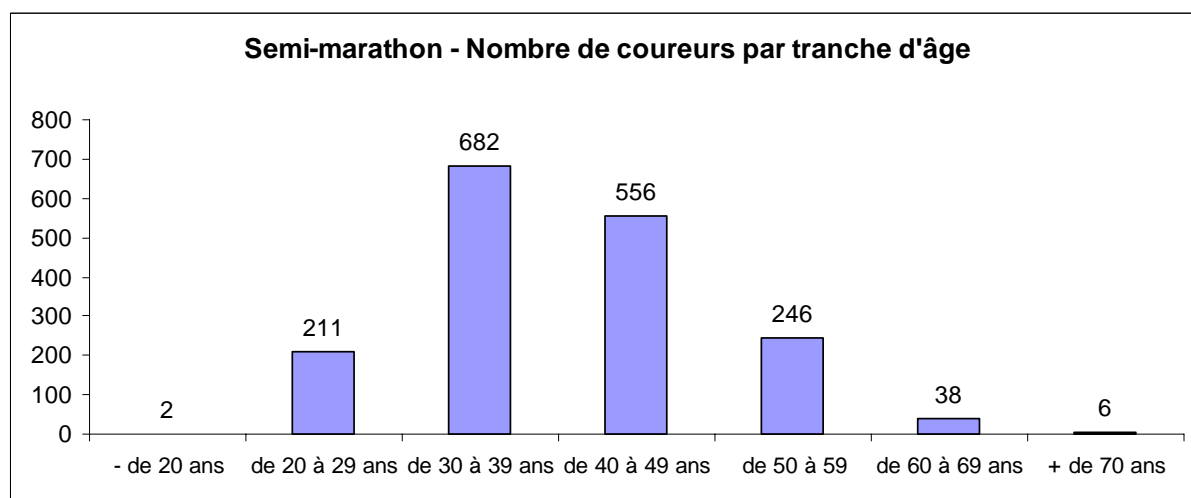


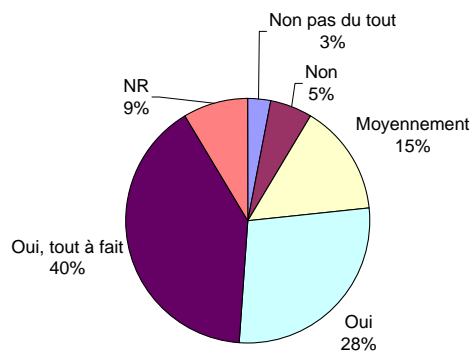
## Semi-marathon : étude de satisfaction 2005

- Cette étude de satisfaction a été envoyée via newsletter le 27.05.05 aux coureurs ayant courus le semi-marathon. Elle était accessible sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.genevemarathon.ch/questionnaire/semi-marathon/>
- 1054 adresses emails étaient valides sur les 1803 participants.
- 94 questionnaires ont été retournés, soit un taux de 8.91%, ce qui est un bon résultat.
  
- 1803 coureurs se sont inscrits au semi-marathon, 1516 coureurs ont franchi la ligne d'arrivée (soit un désistement de 16%)



Sur les 1414 coureurs suisses, 1211 habitent le canton de Genève, 182 d'ailleurs en CH-romande et 21 viennent de CH-Alémanique

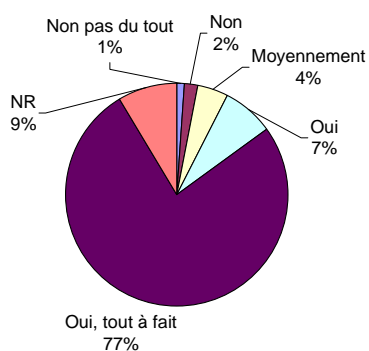
### Le parcours vous a-t-il plu ?



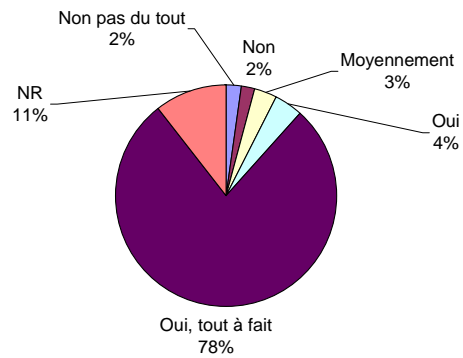
#### Commentaires des coureurs :

- ☹ Il faudrait éviter la chicane dans le M-Parc est difficile et peu attrayante.
- ☹ La partie de la Praille n'est pas très attrayante.
- ☹ Supprimer les slaloms de la Praille, du jardin Anglais et de la Perle du Lac.
- ☹ Le parcours n'est pas assez dans la ville.
- ☹ C'est difficile de passer devant l'arrivée.
  
- 😊 Très beau parcours, surtout le long du lac, on ne pourrait pas imaginer tout faire le long du lac ?
- 😊 Le parcours était génial.

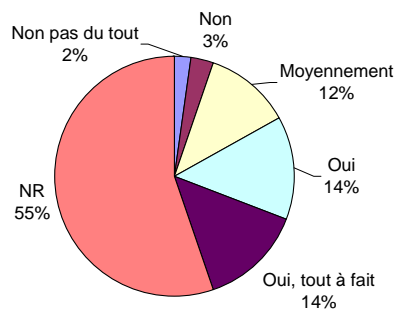
### La qualité des produits distribués sur les postes de ravitaillement était-elle satisfaisante ?



**La quantité des produits distribués aux ravitaillements était-elle suffisante ?**



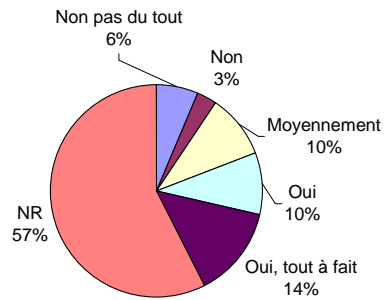
**L'échauffement avant la course était-il approprié ?**



Commentaires des coureurs :

☹ Je n'ai pas vu l'échauffement collectif.

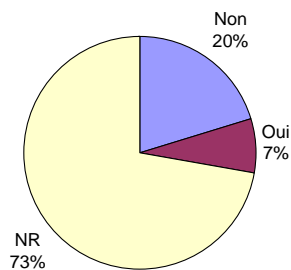
**Les vestiaires au départ et à l'arrivée étaient-ils suffisamment nombreux ?**



Commentaires des coureurs :

- ⊗ Les vestiaires au départ manquaient de place.

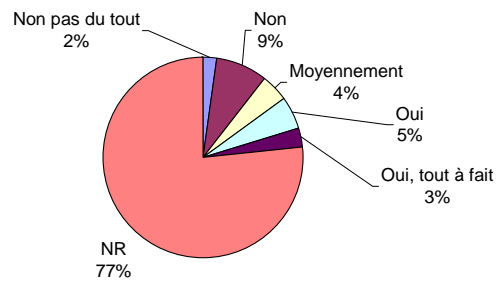
**Avez-vous utilisé les douches ?**



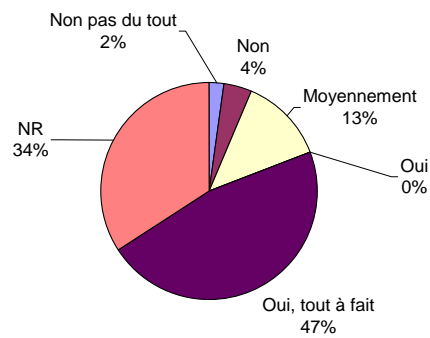
Commentaires des coureurs :

- ⊗ Douches pas assez nombreuses pour 3000 coureurs.
- ⊗ Douches froides au Pâquis.
- ⊗ Je n'ai pas remarqué qu'il y avait des douches.

**Y avait-il suffisamment de douches ?**



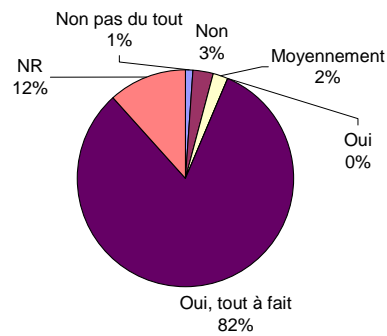
**Les blocs de départ étaient-ils suffisamment nombreux ?**



Commentaires des coureurs :

- ☹ Pas de blocs de départ pour le semi, dommage.

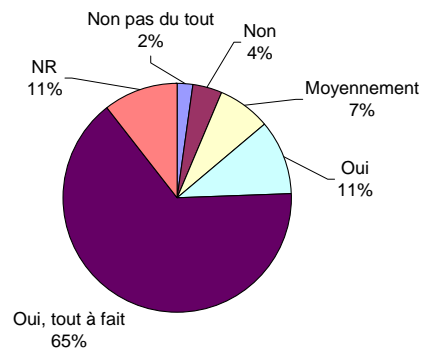
**Y avait-il suffisamment de personnes au retrait des puces / remise du prix souvenir ?**



Commentaires des coureurs :

- ☹ Des barrières devraient être installées jusqu'au retrait des puces car la foules se mélangeait aux coureurs.
- ☺ Le retrait des puces était parfait.

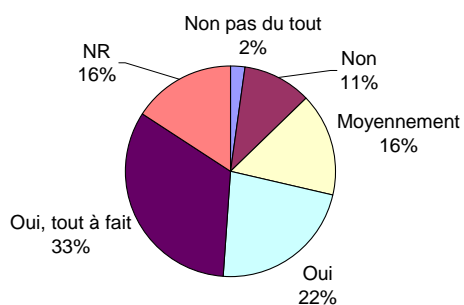
**Avez-vous apprécié le prix souvenir ?**



Commentaires des coureurs :

- ☺ Je n'ai jamais reçu un si beau prix souvenir.
- ☹ Pourquoi ne pas supprimer le prix souvenir et baisser le prix de l'inscription.

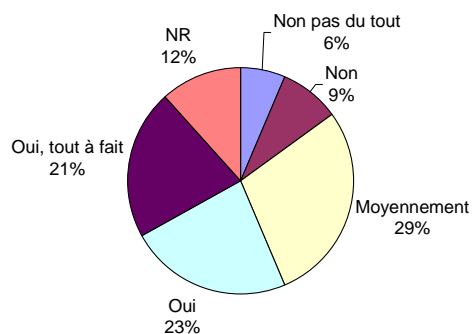
**Les animations étaient-elles suffisamment nombreuses sur le parcours ?**



Commentaires des coureurs :

- ☹ Pas assez d'animations pour le semi-marathon.
- ☹ Peu d'animations sur le parcours.
- ☹ Les animations étaient principalement destinées au marathon.
  
- ☺ J'ai trouvé l'animation très correct pour une première édition.

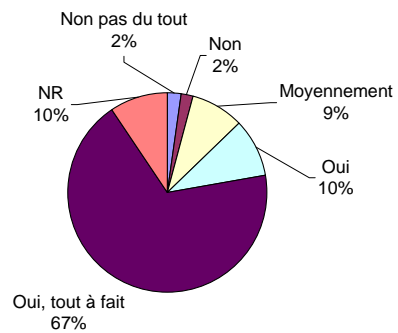
**Le public était-il suffisamment nombreux ?**



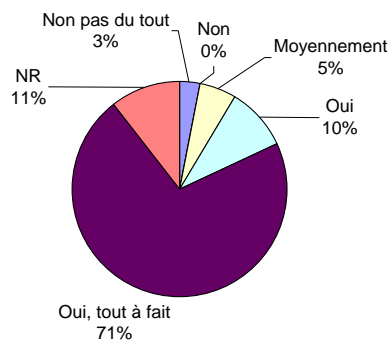
Commentaires des coureurs :

- ☺ Public peu nombreux, mais enthousiaste.
- ☺ J'ai apprécié les encouragements du public.
  
- ☹ Public peu nombreux à cause du jour et de l'heure du départ.
- ☹ Pas assez de public.

**Avez-vous eu suffisamment d'informations avant le départ de votre course ?**



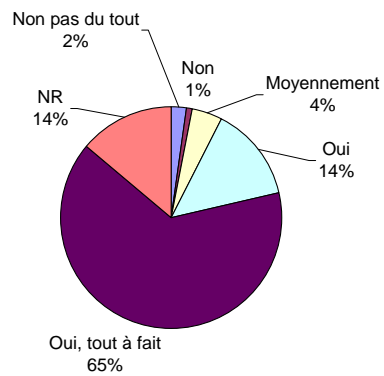
**Le site Internet vous donnait-il assez d'informations ?**



Commentaires des coureurs :

- ☺ Les informations sur le logement en particulier, je viens des Pays-Bas.
- ☺ Beaucoup d'information sur la site, la communication est excellente !

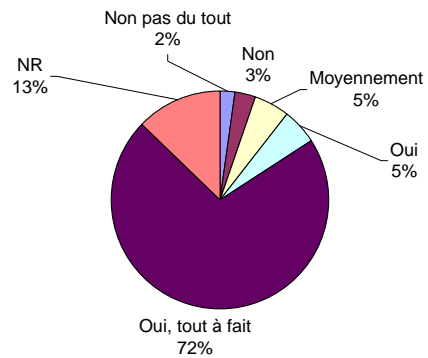
**La newsletter était-elle un bon canal pour vous donner des informations ?**



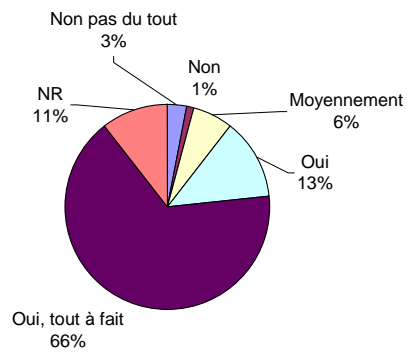
Commentaires des coureurs :

☺ J'ai énormément apprécié vos newsletter !

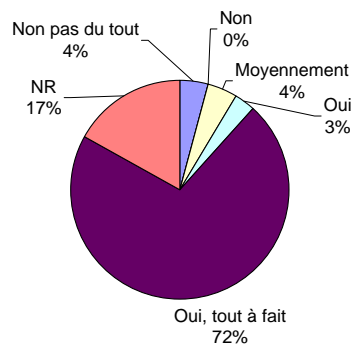
**Avez-vous reçu la confirmation d'inscription suffisamment tôt ?**



**Les informations contenues dans le journal du coureur étaient-elles suffisantes ?**



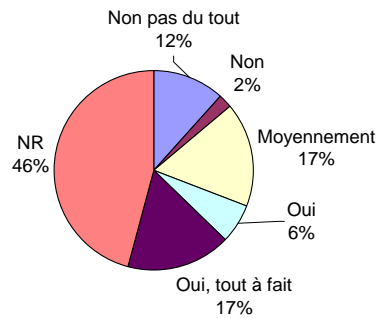
**L'inscription à la course, via notre site Internet était-elle pratique ?**



Commentaires des coureurs :

- ☹ Pourquoi Datasport surtaxe-t-il les inscriptions ?

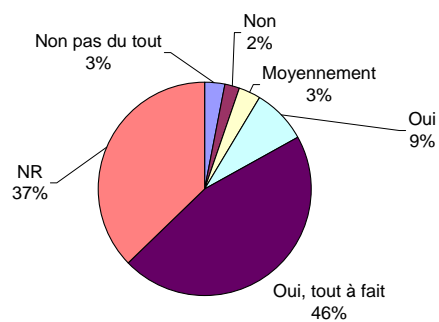
**Auriez-vous voulu pouvoir trouver des bulletins d'inscription dans le commerce ?**



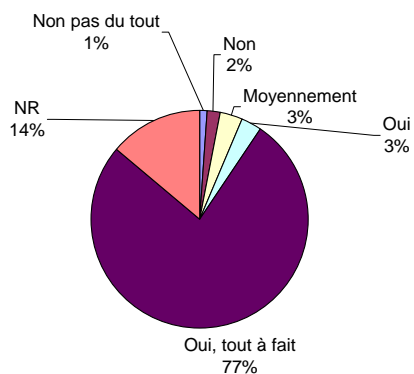
Commentaires des coureurs :

- ⊗ Ce serait superbe de pouvoir s'inscrire dans le commerce ou avant le départ de la course, et d'avoir une bourse d'échange.

**Durant le week-end de la course, le stand information vous a-t-il apporté toutes les réponses nécessaires ?**



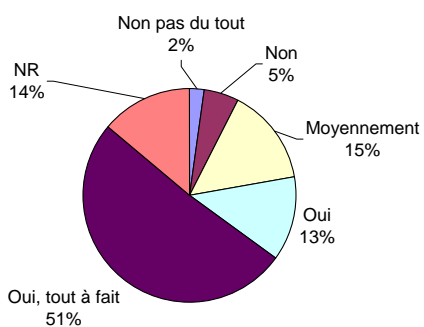
**Le retrait des dossards était-il suffisamment rapide ?**



Commentaires des coureurs :

- ☺ Le retrait s'est si bien déroulé que nous étions en avance pour la course.
- ☹ Trop de bruit pendant le retrait, on entend pas les explications.

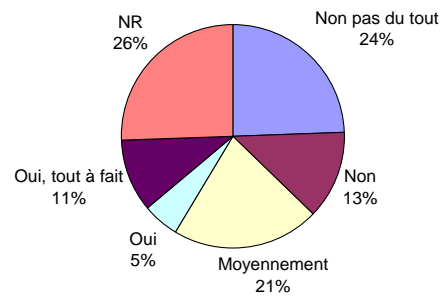
**La signalisation était-elle claire et en nombre suffisant ?**



Commentaires des coureurs :

- ☹ Les cônes sur la route étaient gênant pendant la course.
- ☹ Les panneaux km était bizarres.

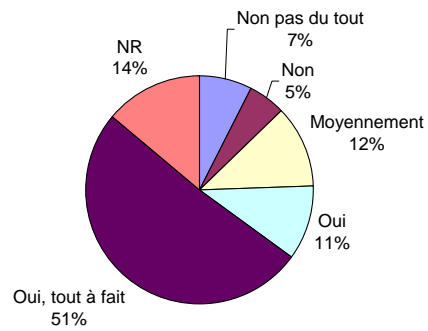
**Y avait-il suffisamment de WC sur le parcours et à proximité des zones de départ et d'arrivée ?**



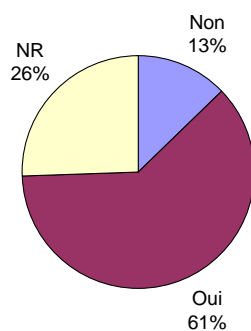
Commentaires des coureurs :

- ⊗ Les WC sont toujours un problème, surtout pour les femmes.
- ⊗ Plus de WC au départ !!!

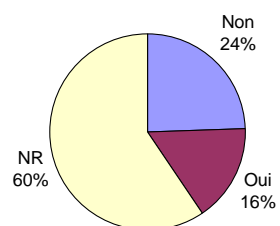
**L'heure de départ de la course vous a-t-elle convenue ?**



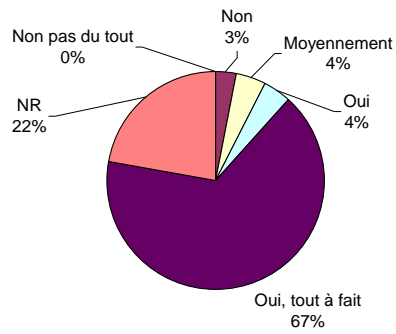
**Avez-vous utilisé les transports publics avant ou après votre course ?**



**Avez-vous utilisé les parkings mis à disposition gratuitement ?**



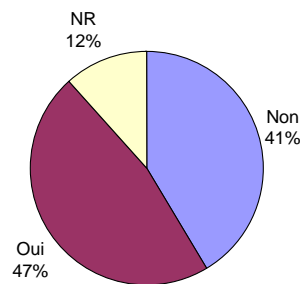
**La gestion de vos affaires personnelles  
(sacs des coureurs) était-elle satisfaisante ?**



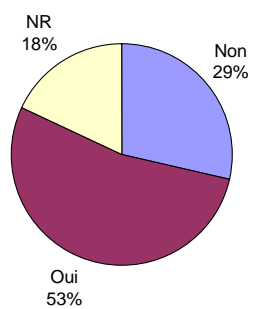
Commentaires des coureurs :

- ⊗ Beaucoup d'attente pour déposer son sac au départ.

**Est-ce que c'était votre premier semi-marathon ?**



**Envisagez-vous de courir l'édition 2006 du semi-marathon de Genève ?**



**Envisagez-vous de courir l'édition 2006 du marathon de Genève ?**

