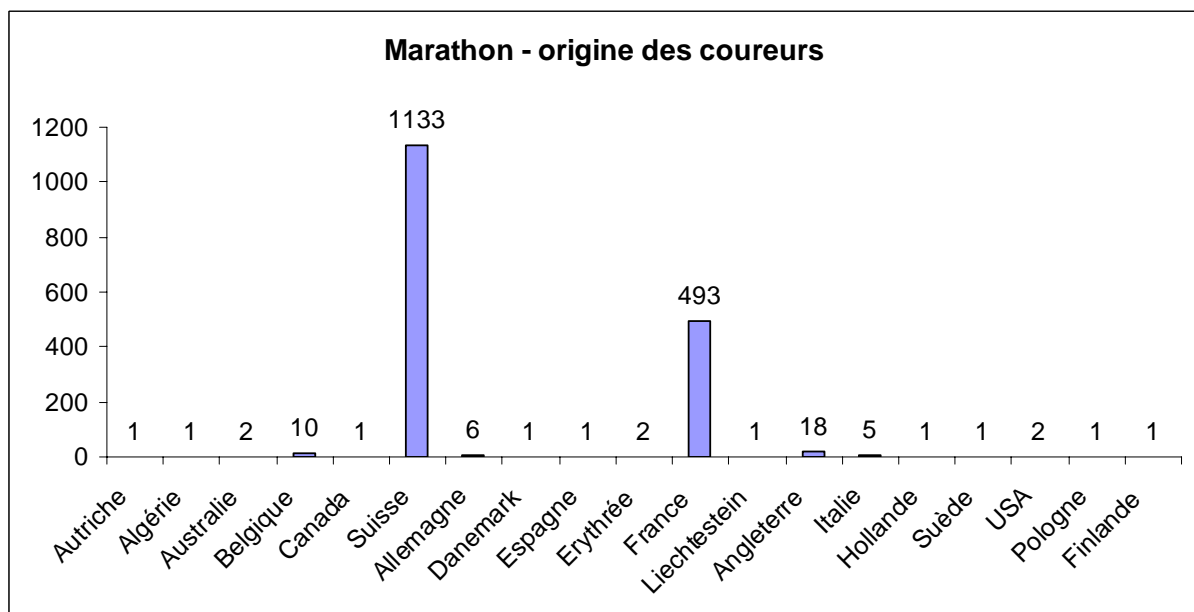
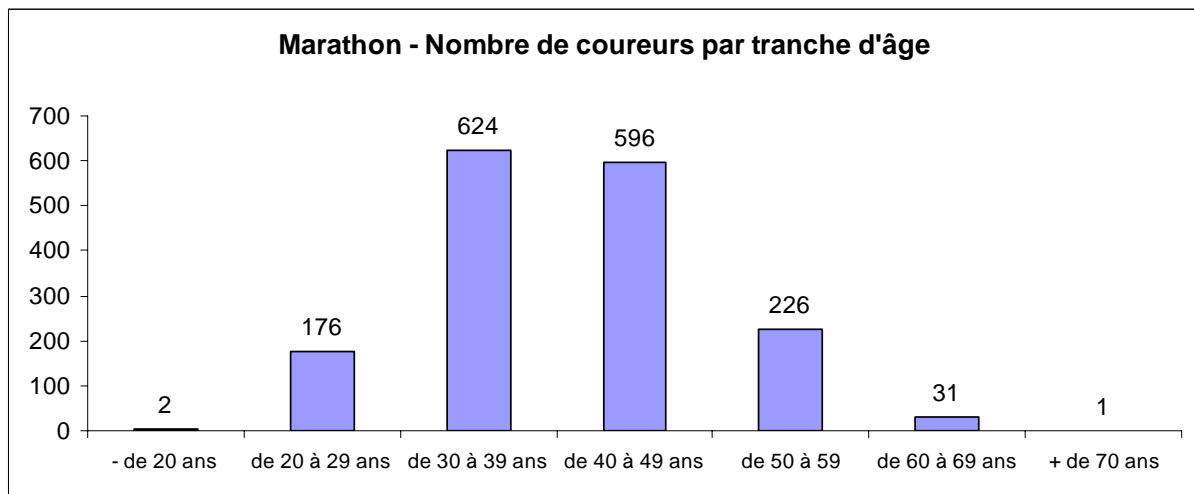


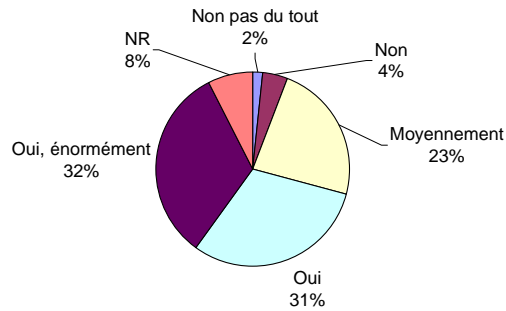
Marathon : étude de satisfaction 2005

- Cette étude de satisfaction a été envoyée via newsletter le 27.05.05 aux coureurs ayant courus le marathon. Elle était accessible sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.genevemarathon.ch/questionnaire/marathon/>
- 972 adresses emails étaient valides sur les 1384 participants.
- 172 questionnaires ont été retournés, soit un taux de 12.42%, ce qui est un bon résultat.
- 1681 coureurs se sont inscrits au marathon, 1384 coureurs ont franchi la ligne d'arrivée (soit un désistement de 18%)



Sur les 1133 coureurs suisses, 888 habitent le canton de Genève, 245 d'ailleurs en CH-romande et 62 viennent de CH-Allémanique.

Le parcours vous a-t-il plu ?

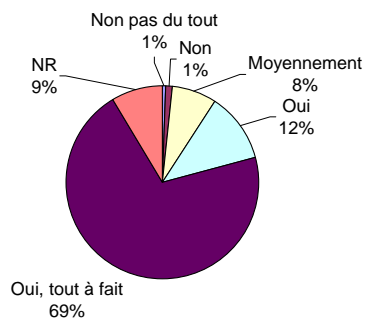


Commentaires des coureurs :

- ☹ La route des jeunes n'est pas très attrayante, il n'y avait pas de spectateurs. La zone industrielle de Carouge devrait être plus courte.
- ☹ La chicane dans le M-Parc est difficile et peu attrayante.
- ☹ L'aller-retour vers vengeron est démoralisant, trop long, trop de vent, pas de spectateurs et manque d'animations. **Pourquoi ne pas le placer en début de course ?**
- ☹ Les panneaux kilométriques n'étaient pas précis.
- ☹ Le passage devant l'arrivée était démoralisant.

- ☺ Le croisement avec les autres coureurs est apprécié.

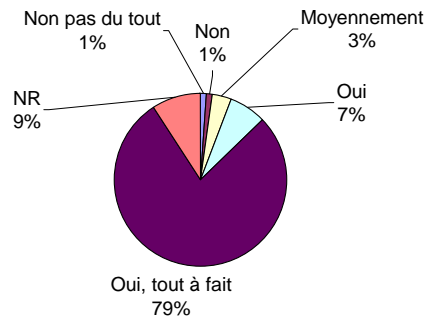
La qualité des produits distribués sur les postes de ravitaillement était-elle satisfaisante ?



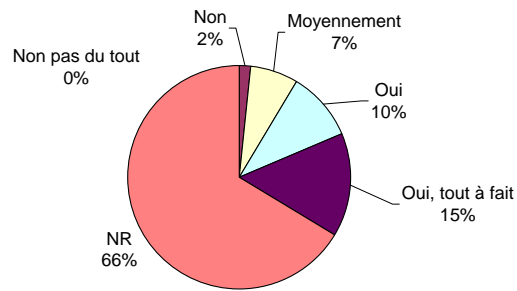
Commentaires des coureurs :

- ☹ Des bouteilles sont plus pratique pour se désaltérer en courant.
- ☹ Un ravitaillement supplémentaire sur la ligne droite du Vengeron aurait été apprécié.

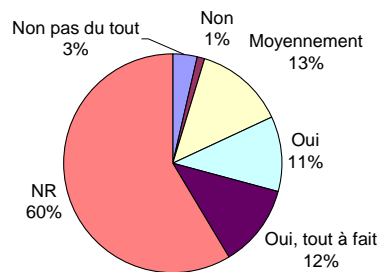
La quantité des produits distribués aux ravitaillements était-elle suffisante ?



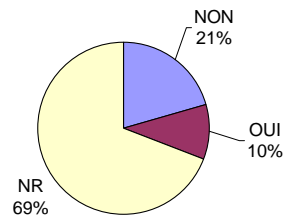
L'échauffement avant la course était-il approprié ?



Les vestiaires au départ et à l'arrivée étaient-ils suffisamment nombreux ?



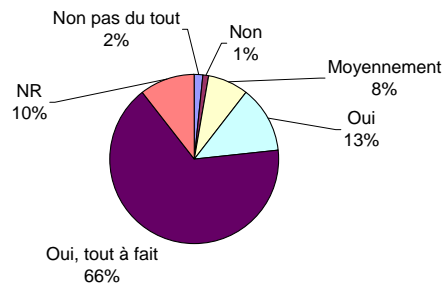
Avez-vous utilisé les douches ?



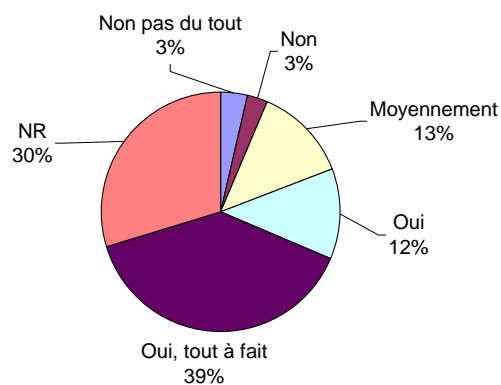
Commentaires des coureurs :

- ⊖ Les douches étaient froides.
- ⊖ Pas assez de douches.

Les blocs de départ étaient-ils suffisamment nombreux ?



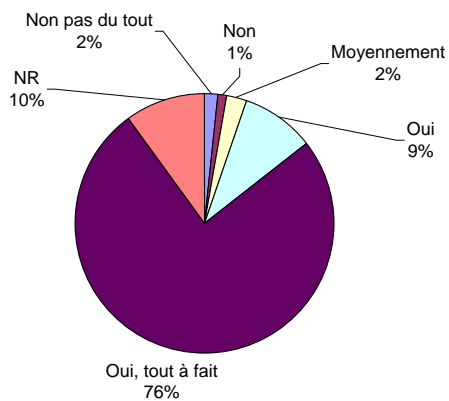
Avez-vous apprécié le travail des meneurs d'allure ?



Commentaires des coureurs :

- ⊗ Inconstance dans le rythme de course.
- ⊗ Départ trop rapide.
- ⊗ Pas de meneur d'allure pour des temps supérieur à 4h.

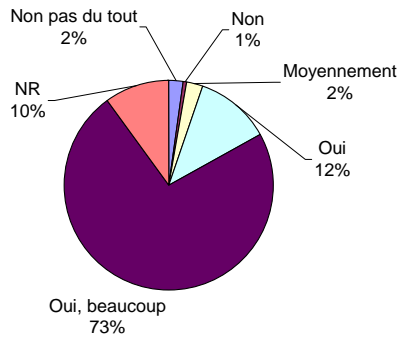
Y avait-il suffisamment de personnes au retrait des puces / remise du prix souvenir ?



Commentaires des coureurs :

- ⊗ Des spectateurs sont entrés sur la zone d'arrivée.
- ⊗ Manque de bénévoles pendant l'arrivée du peloton.
- ⊗ Pas assez d'espace pour protéger les coureurs.
- ⊗ Pas assez de place pour les massages.
- ☺ Très bonne impression à l'arrivée, bonne prise en charge des coureurs.

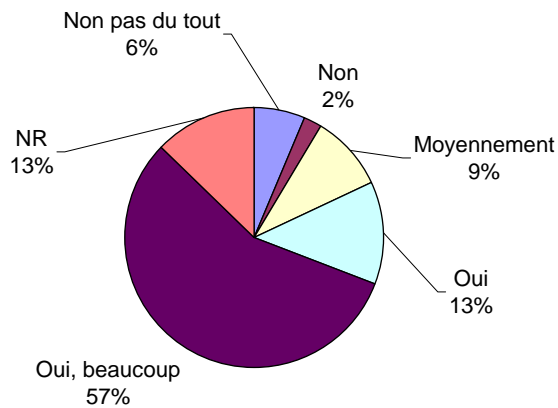
Avez-vous apprécié le prix souvenir ?



Commentaires des coureurs :

- ☺ Le prix souvenir est magnifique, de bonne qualité, le plus beau que j'ai jamais eu, etc...
- ☹ J'aurais aimé avoir un t-shirt
- ☹ Un si beau prix n'est pas forcément nécessaire, un t-shirt aurait suffi.
- ☹ Le t-shirt souvenir du GM est beaucoup trop cher.

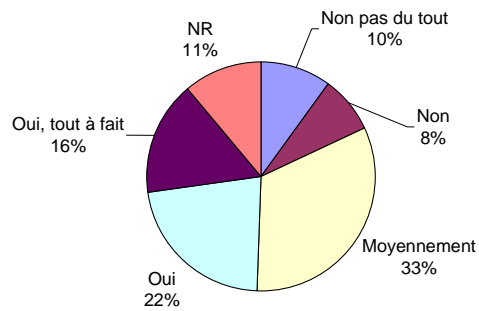
Avez-vous apprécié la médaille ?



Commentaires des coureurs :

- ☺ La médaille est très belle, très design.
- ☹ J'ai déjà trop de médailles.
- ☹ Ce serait sympa si on nous passait la médaille autour du cou après l'arrivée.

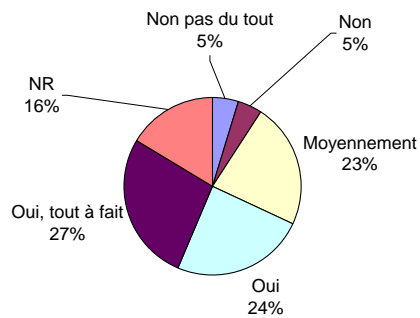
Les animations étaient-elles suffisamment nombreuses sur le parcours ?



Commentaires des coureurs :

- ☺ Les groupes étaient très entraînants.
- ☹ A Paris, on trouve des animations presque tous les KM, c'est vraiment nécessaire.
- ☹ Il n'y avait pas assez d'animation sur le tronçon du Vengeron

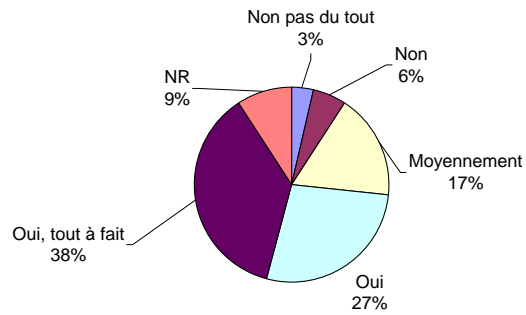
Le village marathon était-il convivial ?



Commentaires des coureurs :

- ☹ Pas assez de stands, village tristounet !

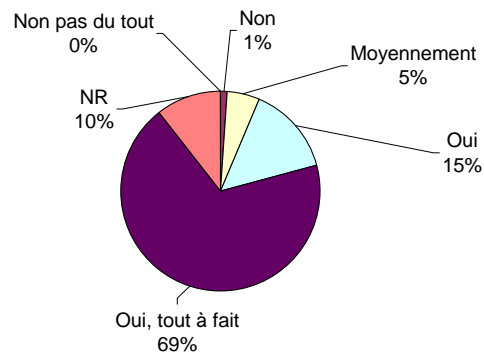
Le public était-il suffisamment nombreux ?



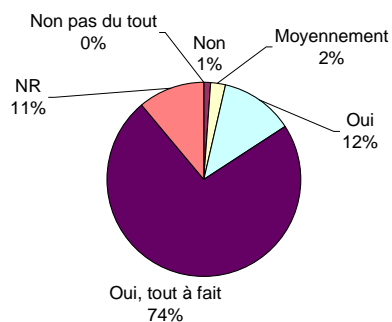
Commentaires des coureurs :

- ☺ Les nombreuses filles souriantes !
- ☹ Principalement sur les quais, absent à la Praille et sur la route du Vengeron

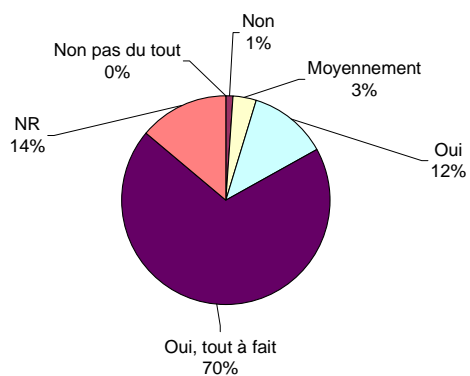
Avez-vous eu suffisamment d'informations avant le départ de votre course ?



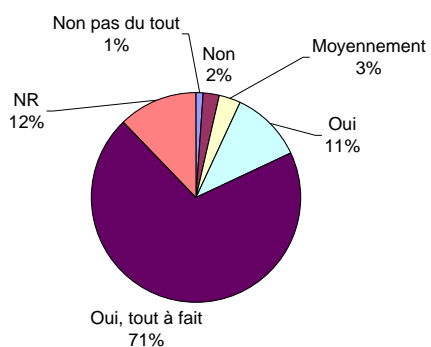
Le site Internet vous donnait-il assez d'informations ?



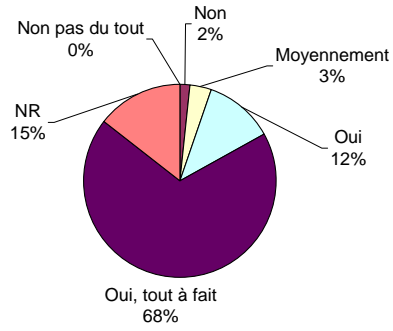
La newsletter était-elle un bon canal pour vous donner des informations ?



Avez-vous reçu la confirmation d'inscription suffisamment tôt ?



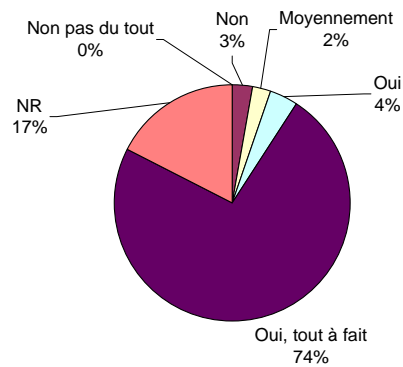
Les informations contenues dans le journal du coureur étaient-elles suffisantes ?



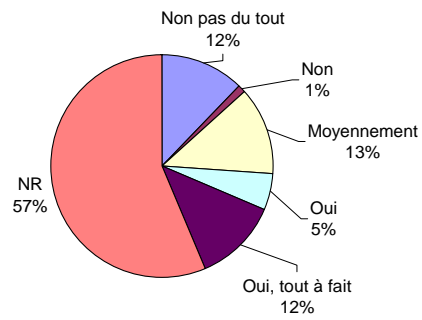
Commentaires des coureurs :

☹ Je n'ai pas trouvé les parkings gratuits.

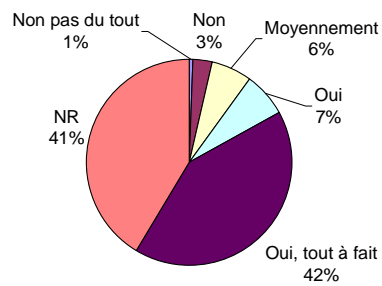
L'inscription à la course, via notre site Internet était-elle pratique ?



Auriez-vous voulu pouvoir trouver des bulletins d'inscription dans le commerce ?



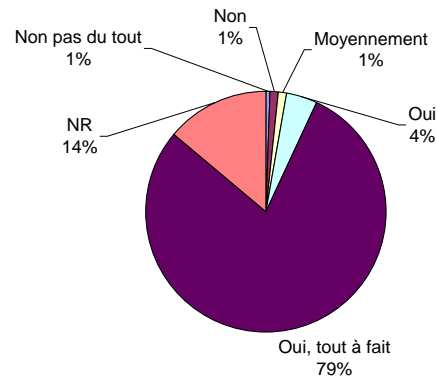
Le stand information vous a-t-il apporté toutes les réponses nécessaires ?



Commentaires des coureurs :

☹ Je n'ai pas trouvé les parkings gratuits.

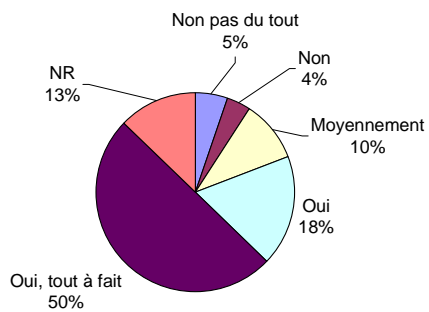
Le retrait des dossards était-il suffisamment rapide ?



Commentaires des coureurs :

- ⊗ Le retrait le samedi était trop bruyant.

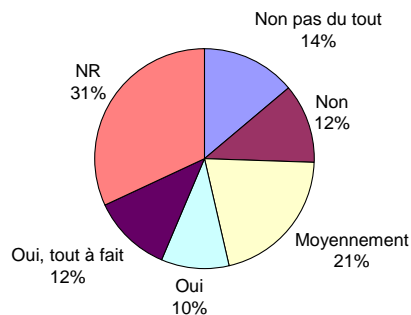
La signalisation était-elle claire et en nombre suffisant ?



Commentaires des coureurs :

- ⊗ Les panneaux KM étaient mal placés
- ⊗ Impossible de trouver les douches
- ⊗ Manque de signalisation pour les WC au départ et à l'arrivée
- ⊗ Je n'ai pas trouvé l'échauffement

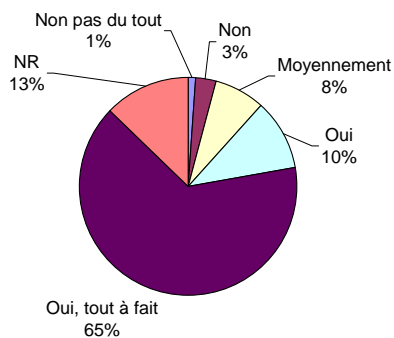
Y avait-il suffisamment de WC sur le parcours et à proximité des zones de départ et d'arrivée ?



Commentaires des coureurs :

- ⊗ Je n'ai pas trouvé de toilettes dans la zone d'arrivée
- ⊗ Plus de WC au départ
- ⊗ TROP de queue au WC

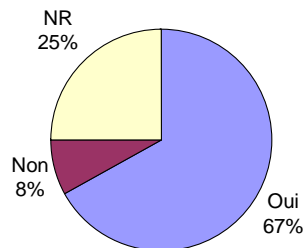
L'heure de départ de la course vous a-t-elle convenue ?



Commentaires des coureurs :

- ⊗ L'heure de départ est trop tôt, le petit déjeuner doit être pris 3h avant...
- ⊗ Nous sommes venus de Neuchâtel, départ à 6h00...
- ⊗ Le départ est trop tôt pour les gens qui habitent loin de Genève.

Avez-vous utilisé les transports publics avant ou après votre course ?

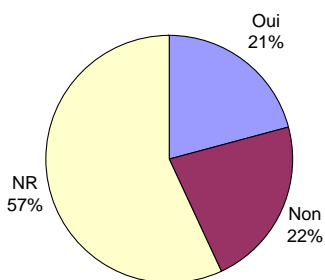


Commentaires des coureurs :

- ☹ Plus de trams entre la gare et la place des Nations
- ☹ Est-ce possible d'avoir les transports publics gratuits la veille également ?
- ☹ Transport public mal organisés

- ☺ Merci d'avoir facilité notre transport (parking et bus), je viens de Lyon, c'était super !
- ☺ Pas de stress grâce au TPG, bravo !

Avez-vous utilisé les parkings mis à disposition gratuitement ?

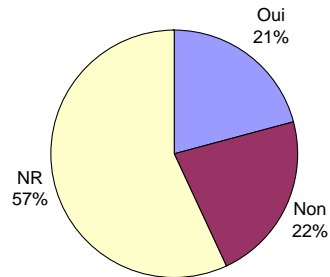


Commentaires des coureurs :

- ☹ Je n'ai pas trouvé le parking gratuit.
- ☹ Impossible d'accéder au quai de Cologny pour aller me garer à Genève Plage.

- ☺ Merci d'avoir facilité notre transport (parking et bus), je viens de Lyon, c'était super !

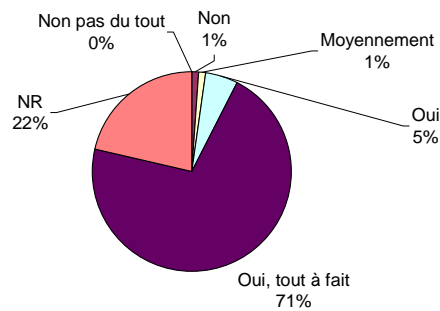
Avez-vous utilisé les parkings mis à disposition gratuitement ?



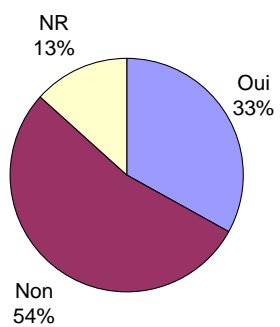
Commentaires des coureurs :

- ☹ Je n'ai pas trouvé le parking gratuit.
- ☹ Impossible d'accéder au quai de Coligny pour aller me garer à Genève Plage.
- ☺ Merci d'avoir facilité notre transport (parking et bus), je viens de Lyon, c'était super !

La gestion de vos affaires personnelles (sacs des coureurs) était-elle satisfaisante ?



Est-ce que c'était votre premier marathon ?



Envisagez-vous de courir l'édition 2006 du marathon de Genève ?

